

SAMENWERKINGSAFSPRAKEN

Een aantal zaken wordt vooraf besproken, zoals de aanmelding van patiënten en de manier waarop gegevens worden gedeeld. Er is één vaste contactpersoon vanuit Welzijn Middelburg voor alle huisartsenpraktijken. Deze contactpersoon onderhoudt de contacten, verzorgt terugkoppeling over de welzijnsrecepten en registreert en monitort de resultaten.

De communicatieafspraken die gemaakt worden, kunnen per huisartsenpraktijk verschillen. Het belangrijkste is dat de communicatie zorgvuldig en efficiënt verloopt.

De welzijnscoach laat – met goedvinden van de patiënt - de huisarts weten welke oplossing gekozen is en hoe de eerste contacten zijn verlopen. Als iemand weer grip heeft op zijn/haar leven en plezier en energie heeft, is het doel bereikt!

Het succes van Welzijn op Recept en de resultaten van een welzijnsarrangement kunnen het aantal doktersbezoeken van de patiënt met dezelfde klachten verminderen of zelfs voorkomen.

TOT SLOT

Welzijn op Recept is een nieuwe werkwijze in Middelburg. Dit concept bestaat al geruime tijd en is gestart in Nieuwegein. PeriScaldes ondersteunt Welzijn op Recept om de werkwijze in Middelburg in gang te zetten en het samenwerkingsproces te begeleiden. De huisartsenpraktijken De Dolfijn (huisarts mw. C. Greeven) en Roozenburglaan-Middelburg (huisarts mw. K. Adams) zijn betrokken bij de opzet van Welzijn op Recept in Middelburg en nemen deel aan de uitvoering van de pilot.



WELZIJN OP RECEPT

je beter voelen door
mensen te ontmoeten en actief te zijn

WAT IS WELZIJN OP RECEPT?

Welzijn op Recept is een beproefde werkwijze ten behoeve van patiënten met psychosociale problemen, die iets anders nodig hebben dan een medische behandeling. De medische wereld en het sociaal domein werken hierin nauw samen om het welbevinden van mensen langere termijn te verbeteren op en daarmee te voorkomen dat men met dezelfde klachten steeds naar de huisartsenpraktijk komt.

Patiënten kunnen naar het spreekuur komen met lichamelijke klachten en in gesprek blijkt dat iemand zich eenzaam of nutteloos voelt. Of dat er iets anders aan de hand is waar iemand last van heeft. Medische behandelingen kunnen meestal de oorzaak niet wegnemen: er is meer nodig om ervoor te zorgen dat iemand weer energiek wordt en plezier krijgt in het dagelijks leven. In deze situaties kan de huisarts of een POH doorverwijzen naar een welzijnscoach.



WAT DOET DE WELZIJNSCOACH?

Vaak is een welzijnscoach een medewerker van de lokale welzijnsorganisatie. In Middelburg is dat Welzijn Middelburg. De welzijnscoach:

- ontvangt de contactgegevens van de patiënt en de vraag.
- is op de hoogte van de mogelijkheden van vrijetijdsbesteding en kent organisaties met aanbod op het gebied van ondersteuning, vrijwilligers werk of anderszins.
- heeft een verbindende rol, maar kan ook doorverwijzen naar informele ondersteuning van bijvoorbeeld kerken of naar andere (vrijwilligers) organisaties.





Belangrijk uitgangspunt is het versterken van de zelfredzaamheid en weerbaarheid van iemand. Dit proces kan enige tijd duren en het kan ook zijn dat de gevonden oplossing niet passend blijkt. De welzijnscoach begeleidt iemand totdat die zijn/haar weg gevonden heeft.

WELZIJSRECEPT- OF ARRANGEMENT

De welzijnscoach gaat in gesprek met de patiënt en samen zoeken ze naar mogelijkheden die iemands situatie kunnen verbeteren. Het kan zijn dat iemand zich nuttig wil maken door middel van vrijwilligerswerk of dat iemand een sociaal netwerk zoekt of graag een activiteit wil bezoeken. De welzijnscoach brengt iemand dan in contact met een passende 'activiteit'. Als iemand de eerste stap niet durft te zetten, gaat de welzijnscoach of een vrijwilliger mee om de drempel te verlagen.

Is het dagelijks leven van iemand een chaos, dan zoekt de welzijnscoach een vrijwilliger of informele ondersteuning om orde te helpen scheppen. Heeft iemand andere of zwaardere zorg nodig dan wordt hij/zij doorverwezen naar passende hulp of indicatiesteller.

De ondersteuning van de welzijnscoach is kosteloos, maar wanneer iemand deelneemt aan een activiteit, draagt hij/zij de kosten. Wanneer betaling een probleem is, kijkt de welzijnscoach naar andere mogelijkheden zoals bijzondere bijstand of fondsen.

Wanneer er verschillende welzijnsinterventies nodig zijn, zoekt de welzijnscoach naar samenhang in de activiteiten en spreek je van een welzijnsarrangement. De verschillende activiteiten kunnen bijvoorbeeld gebaseerd zijn op een thema, zoals zingeving of gezonde voeding.

